

Inleiding

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop wij gegevens verzamelen en wat we daarmee doen, omdat privacy en het waarborgen hiervan hoog in het vaandel staat bij stapoverensteun.nl. Zo wordt uitgelegd waar deze gegevens opgeslagen worden en met welk doel. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot de gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring en cookieverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen of bij verbeteringen op de website. Het is daarom raadzaam de verklaring van tijd tot tijd te raadplegen.

Stapoverensteun.nl

Je leest op dit moment de privacyverklaring van de website stapoverensteun.nl. Om de website zo goed mogelijk te laten werken worden er verschillende gegevens verzameld, het is daarom belangrijk dat je goed weet hoe en wat daarmee gebeurt.

Bij vragen kun je contact opnemen met:

Stap over en steun
Onderdeel van WeQollect B.V.
Balthasar van der Polweg 268
2628 AX, te Delft
contact@stapoverensteun.nl

Doel gegevens

1. Analytics De website stapoverensteun.nl verzamelt anonieme data om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je bezoek aan de website of de pagina's die je bezoekt. Deze gegevens worden enkel gebruikt om de website voor de gebruiker te optimaliseren.
2. Cookies De website stapoverensteun.nl maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij jouw bezoek aan een website worden meegestuurd aan jouw betreffende browser en vervolgens in het geheugen van jouw computer, tablet of mobiele telefoon (hierna: "apparaat") worden opgeslagen. Belangrijk te weten is dat de cookies die worden geplaatst door een website, jouw apparaat of de bestanden daarop niet beschadigen.

Stap over en steun maakt gebruik van de volgende cookies: a.) functionele cookies, b.) analytische cookies en c.) tracking cookies.

3. Herinneringsmail Op de website stapoverensteun.nl is het mogelijk om gegevens achter te laten om vervolgens te worden herinnerd aan een nog te maken overstap. De gegevens die hiervoor worden verzameld zijn, naam en mailadres. Deze gegevens worden enkel gebruikt om de herinneringsmail te verzenden.
4. Contactformulier Via de website van stapoverensteun.nl is het mogelijk om een contactformulier in te vullen. Bij dit contactformulier worden de volgende gegevens gevraagd: naam, mailadres en het bericht. Deze gegevens worden enkel gebruikt om te kunnen reageren op hetgeen is verstuurd door de verzender.



5. Bedankje goed doel Op de website stapoverensteun.nl is het mogelijk om als bezoeker je naam en mailadres achter te laten om hiermee aan te geven dat je graag een bedankje wil ontvangen of/en ingeschreven wilt worden voor de nieuwsbrief van het goede doel. Deze gegevens zullen zorgvuldig worden verzameld en aan het einde van de actie worden overgedragen aan het betreffende goede doel waarvoor jij je gegevens hebt achtergelaten. Ten grondslag aan deze overdracht ligt een verwerkersovereenkomst welke van kracht is tussen Stap over en steun en het betreffende goede doel. Deze verwerkersovereenkomst beschrijft de voorwaarden waaronder het goede doel de naam en mailadressen mag ontvangen en gebruiken.

Opslag periode

1. Analytics De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.
2. Cookies Voor het optimaliseren van de gebruikservaring maken wij gebruik van cookies. De cookies worden voor onbepaalde tijd bewaard.
3. Herinneringsmail Op het moment dat je een herinnering aanvraagt, worden deze gegevens opgeslagen op de mailserver van mailchimp. Deze gegevens worden 3 maanden bewaard.
4. Contact opnemen Op het moment dat je contact opneemt met stapoverensteun.nl via de mail of het contactformulier, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam en e-mailadres, opgeslagen op onze mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.
5. Bedankje goed doel Door Stap over en steun worden deze gegevens verzameld en uiteindelijk overgedragen aan het goede doel. De gegevens worden verzameld op de mailserver van mailchimp, de gegevens bestaan uit jouw naam en mailadres. Ten grondslag aan deze overdraging ligt een unieke verwerkersovereenkomst tussen Stap over en steun en het goede doel. Zodra de gegevens zijn overgedragen aan het goede doel zal Stap over en steun deze gegevens vernietigen. Het goede doel bewaart de gegevens voor onbepaalde tijd.

Beveiliging

Jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van stapoverensteun.nl prive is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

De server waarop de website van Stap over en steun draait, zijn gevestigd in Nederland.

Jouw rechten

1. Recht op inzage Je hebt het recht om de door jou achtergelaten gegevens in te zien.
2. Recht op het indienen van een klacht Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer je vindt dat stapoverensteun.nl niet op een juiste manier met gegevens omgaat.



3. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar) Wil jij niet dat stapoverensteun jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via contact@stapoverensteun.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen 10 dagen te reageren.

4. Verwijderen cookies Het is ten alle tijden mogelijk om de toestemming die je hebt gegeven aan Stap over en steun voor het uitlezen van cookies in te trekken. Deze kun je altijd intrekken door je browser zo in te stellen dat deze geen cookies meer accepteert en alle reeds geaccepteerde cookies verwijdert.

Je dient er rekening mee te moeten houden dat bij het verwijderen van cookies dit mogelijk tot gevolg kan hebben dat bepaalde onderdelen van stapoverensteun.nl niet of niet goed meer werken.

Wijzigingen Privacyverklaring Stap over en steun

Mochten deze privacyverklaring wijzigen, dan vindt u de meest recente versie van de privacyverklaring van Stap over en steun op onze website. Daarom wordt aangeraden van tijd tot tijd de Privacyverklaring van de website stapoverensteun.nl opnieuw te bekijken.